

HƯỚNG DẪN

Việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân
về kết quả xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025

Căn cứ Hướng dẫn số 88/HD-MT ngày 06/10/2022 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ tỉnh Hải Dương về việc "Lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới" giai đoạn 2021 - 2025, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện hướng dẫn việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn huyện Nam Sách như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Thông qua việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân nhằm khẳng định vai trò chủ thể của Nhân dân trong xây dựng nông thôn mới; nâng cao trách nhiệm của Ủy ban MTTQ và các tổ chức thành viên của Mặt trận trong việc công nhận kết quả xây dựng nông thôn mới tại các địa phương.

2. Việc tổ chức lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới phải đảm bảo khách quan, chính xác và phải được thực hiện một cách độc lập do Ủy ban MTTQ huyện và các xã, thị trấn chủ trì, phối hợp thực hiện, qua đó thể hiện sự đồng thuận của người dân nhằm góp phần nâng cao chất lượng, đảm bảo tính bền vững, hiệu quả trong xây dựng nông thôn mới.

II. NỘI DUNG, CÁCH THỨC TỔ CHỨC LẤY Ý KIẾN

1. Nội dung lấy ý kiến

- Lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận xã đạt chuẩn nông thôn mới (theo mẫu **Phiếu số 1**).

- Lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận xã nông thôn mới nâng cao (theo mẫu **Phiếu số 2**).

- Lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận xã nông thôn mới kiểu mẫu (theo mẫu **Phiếu số 3**).

- Lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận huyện nông thôn mới (theo mẫu **Phiếu số 4**).

Lưu ý: Các mẫu phiếu phải được đóng dấu treo bên góc trái: phiếu số 1, 2, 3 đóng dấu Ủy ban MTTQ huyện; phiếu số 4 đóng dấu của Ủy ban MTTQ tỉnh (Ủy ban MTTQ tỉnh có thể ủy quyền đóng dấu cho Ủy ban MTTQ huyện).

2. Địa bàn, phương thức, hình thức lấy ý kiến

2.1. Địa bàn lấy ý kiến

Tổ chức lấy ý kiến hộ gia đình ở khu dân cư trên địa bàn xã.

2.2. Phương thức lấy ý kiến

a) *Đối với đề nghị công nhận xã đạt chuẩn nông thôn mới/nông thôn mới nâng cao/nông thôn mới kiểu mẫu:* Ủy ban MTTQ huyện chủ trì, phối hợp với Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội các xã tiến hành lấy ý kiến sự hài lòng của người dân trên địa bàn.

b) *Đối với đề nghị công nhận cấp huyện đạt chuẩn nông thôn mới/huyện nông thôn mới nâng cao:* Ủy ban MTTQ tỉnh chủ trì, phối hợp với Ủy ban MTTQ huyện và các xã tiến hành lấy ý kiến người dân trên địa bàn.

2.3. Hình thức lấy ý kiến

Tổ chức lấy ý kiến thông qua một trong các hình thức sau:

- Phát phiếu và lấy ý kiến trực tiếp tại các hộ gia đình.
- Tổ chức cuộc họp khu dân cư, phát phiếu và xin ý kiến đại diện các hộ gia đình.
- Tổ chức lấy ý kiến bằng công nghệ thông tin (khi có hướng dẫn cụ thể).

3. Thời điểm và thời gian lấy ý kiến

3.1. Thời điểm lấy ý kiến: Sau khi Ủy ban nhân dân từng cấp triển khai làm thủ tục, hồ sơ đề nghị công nhận kết quả xây dựng nông thôn mới.

3.2. Thời gian lấy ý kiến: Thực hiện trong vòng 20 ngày (không tính thứ bảy và chủ nhật) kể từ khi lấy ý kiến đến khi tổng hợp hoàn thiện kết quả lấy ý kiến.

4. Các bước lấy ý kiến

Bước 1: Sau khi có văn bản đề nghị của Ban chỉ đạo xây dựng nông thôn mới cùng cấp, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện xây dựng kế hoạch tổ chức lấy ý kiến hài lòng của người dân tại địa phương.

Bước 2: Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ xã phối hợp với Ban chỉ đạo cùng cấp thống nhất cách thức, thời gian thực hiện; phân bổ phiếu cho các thôn và triển khai cho Ban Công tác Mặt trận ở các thôn tiến hành lấy ý kiến các hộ gia đình.

Bước 3: Ban Công tác Mặt trận chủ trì cùng các đoàn thể tổ chức lấy ý kiến thông qua tổ chức họp dân hoặc phát phiếu cho các hộ gia đình, hướng dẫn hộ gia đình ghi phiếu trả lời câu hỏi và nhận phiếu từ các hộ gia đình.

Bước 4: Tổng hợp kết quả:

- *Tổng hợp kết quả lấy ý kiến của cấp xã đề nghị đạt chuẩn nông thôn mới/nông thôn mới nâng cao/nông thôn mới kiểu mẫu (theo Biểu số 1).*

+ Ban Công tác Mặt trận tổng hợp phiếu, xây dựng báo cáo kết quả sự hài lòng của người dân tại các thôn gửi Ủy ban MTTQ cấp xã.

+ Ban Thường trực Ủy ban MTTQ cấp xã tổng hợp kết quả lấy ý kiến và báo cáo của các Ban Công tác Mặt trận gửi Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện.

+ Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện rà soát, tổng hợp và xây dựng báo cáo gửi Ban Chỉ đạo xây dựng nông thôn mới huyện và Ủy ban nhân dân địa phương nơi tổ chức lấy ý kiến để hoàn thiện hồ sơ; đồng thời gửi báo cáo về Ủy ban MTTQ tỉnh để theo dõi, thẩm tra.

* Riêng đối với đề nghị công nhận xã nông thôn mới kiểu mẫu, Ủy ban MTTQ huyện tổng hợp kết quả và báo cáo Ủy ban MTTQ tỉnh để thẩm tra, theo dõi.

- Tổng hợp kết quả lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị cấp huyện đạt chuẩn nông thôn mới/nông thôn mới nâng cao (theo Biểu số 2a).

+ Ban Công tác Mặt trận tổng hợp phiếu gửi Ủy ban MTTQ cấp xã.

+ Ban Thường trực Ủy ban MTTQ cấp xã tổng hợp và xây dựng báo cáo kết quả lấy ý kiến gửi Ủy ban MTTQ huyện.

+ Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện tổng hợp kết quả lấy ý kiến của Ủy ban MTTQ cấp xã trên địa bàn gửi Ban Thường trực Ủy ban MTTQ tỉnh.

Lưu ý: Trong quá trình tổng hợp và báo cáo kết quả cần phân tích các nội dung có tỷ lệ chưa hài lòng để kiến nghị chính quyền và các ngành chức năng quan tâm giải quyết; trường hợp kiến nghị của MTTQ chưa được chính quyền và ngành chức năng giải quyết thì đề nghị chưa hoàn thiện thủ tục hồ sơ để xét công nhận.

5. Tỷ lệ lấy ý kiến trên địa bàn

5.1. Đối với đề nghị xã đạt chuẩn nông thôn mới/ nông thôn mới nâng cao/ nông thôn mới kiểu mẫu

- Tỷ lệ lấy phiếu: Tỷ lệ lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân phải được thực hiện ít nhất 80% tổng số hộ gia đình của các khu dân cư trong xã.

- Tỷ lệ đề nghị công nhận:

+ Đối với đề nghị xã đạt chuẩn nông thôn mới: Từ câu số 01 đến câu 18 phải đạt từ 80% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng (trong đó không có câu nào tỷ lệ hài lòng dưới 60%); câu hỏi số 19 phải đạt từ 90% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng.

+ Đối với đề nghị xã nông thôn mới nâng cao: Từ câu số 01 đến câu 18 phải đạt từ 85% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng (trong đó không có câu nào tỷ lệ hài lòng dưới 70%); câu số 19 phải đạt từ 90% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng.

+ Đối với xã nông thôn mới kiểu mẫu: Từ câu số 01 đến câu 08 phải đạt từ 90% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng (trong đó không có câu nào tỷ lệ hài lòng dưới 80%); câu số 09 phải đạt từ 95% trở lên số hộ dân được lấy ý kiến hài lòng.

5.2. Đối với đề nghị huyện nông thôn mới, huyện nông thôn mới nâng cao

Tỷ lệ lấy phiếu: Tỷ lệ lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân phải được thực hiện ít nhất 70% số hộ gia đình của các xã thuộc huyện.

- *Tỷ lệ đề nghị công nhận:*

+ Đối với đề nghị huyện nông thôn mới: Từ câu số 01 đến câu 09 phải đạt từ 90% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng (*trong đó tỷ lệ hài lòng của người dân từng xã đối với kết quả ở từng nội dung xây dựng nông thôn mới phải đạt từ 80% trở lên*); câu số 10 phải đạt từ 95% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng.

+ Đối với đề nghị huyện đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao: Từ câu số 01 đến câu 09 phải đạt từ 95% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng (*trong đó tỷ lệ hài lòng của người dân ở từng xã đối với kết quả ở từng nội dung xây dựng nông thôn mới phải đạt từ 85% trở lên*); câu số 10 phải đạt 98% số hộ được lấy ý kiến hài lòng.

6. Công khai kết quả, bảo lưu kết quả lấy ý kiến và lưu giữ phiếu

6.1. Công khai kết quả lấy ý kiến

- Bảng tổng hợp kết quả lấy ý kiến sau khi hoàn thiện phải được niêm yết tại bảng tin của các khu dân cư, Nhà văn hóa thôn, trụ sở Ủy ban nhân dân cấp xã; công bố kết quả trên hệ thống thông tin xã (*đối với xã đề nghị đạt chuẩn nông thôn mới/nông thôn mới nâng cao/nông thôn mới kiểu mẫu*) và huyện (*đối với đề nghị huyện đạt chuẩn nông thôn mới/nông thôn mới nâng cao*).

- Thời gian niêm yết và công khai trên các phương tiện thông tin là 10 ngày kể từ khi có báo cáo kết quả tổng hợp của Ban Thường trực MTTQ huyện và cấp xã đối với kết quả xây dựng nông thôn mới.

- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện và Ban Thường trực Ủy ban MTTQ cấp xã phối hợp với Ban Chỉ đạo xây dựng nông thôn mới cùng cấp thống nhất về thời gian, địa điểm và các hình thức niêm yết công khai kết quả tại địa phương. Kết thúc thời gian niêm yết có báo cáo tổng hợp, trong đó nêu rõ những ý kiến phản ánh của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới của địa phương.

- Quá trình công khai kết quả lấy ý kiến, nếu có ý kiến thắc mắc của người dân ở cấp nào về kết quả lấy ý kiến thì Chủ tịch Ủy ban MTTQ cấp đó có trách nhiệm trả lời. Trường hợp ý kiến trả lời chưa thỏa đáng người dân có thể kiến nghị lên Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp trên trực tiếp.

6.2. Quản lý và xử lý phiếu lấy ý kiến

- Việc tổ chức lấy phiếu phải đảm bảo số lượng phiếu phát ra và thu về. Đối với những phiếu không đảm bảo theo quy định hoặc cần phải thay thế thì phải có biên bản hủy phiếu, ghi rõ lý do hủy phiếu và thay thế phiếu khác (*đối với hình thức lấy ý kiến bằng công nghệ thông tin sẽ có hướng dẫn cụ thể sau*).

- Sau khi tổng hợp kết quả phiếu phải có biên bản kiểm tra số lượng phiếu và bàn giao để lưu giữ phiếu.

- Đối với những địa phương tổ chức lấy ý kiến không đảm bảo theo quy định hoặc khi kiểm tra, thẩm định phát hiện việc tổ chức lấy ý kiến thực hiện chưa đúng

quy định thì Ủy ban MTTQ cấp trên trực tiếp chỉ đạo, xem xét, kiến nghị giải quyết hoặc tổ chức lại việc lấy ý kiến.

6.3. Lưu giữ phiếu

- Đảm bảo nguyên tắc cấp nào tổ chức lấy ý kiến thì cấp đó lưu giữ phiếu. Tuy nhiên trong trường hợp số lượng phiếu quá lớn thì Ủy ban MTTQ cấp trên có thể ủy quyền cho Ủy ban MTTQ cấp dưới lưu giữ; việc bàn giao và ủy quyền lưu giữ phiếu phải có văn bản cụ thể.

- Thời gian lưu giữ phiếu là 5 năm theo quy định lưu trữ.

7. Kiểm tra, giám sát, thẩm tra kết quả thực hiện

- *Tổ chức kiểm tra:* Sau khi tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới, Ủy ban MTTQ cấp trên tổ chức kiểm tra việc tổ chức lấy ý kiến đối với cấp dưới, quá trình kiểm tra nếu phát hiện việc tổ chức thực hiện không đúng theo quy định, thì Ủy ban MTTQ cấp trên trực tiếp chỉ đạo tổ chức lấy ý kiến lại theo hình thức phù hợp. Tiến hành tổ chức kiểm tra xác suất việc tổ chức lấy ý kiến để đánh giá tính khách quan trong quá trình tổ chức thực hiện.

- *Tổ chức giám sát:* Quá trình tổ chức lấy ý kiến ở cấp nào thì Ủy ban MTTQ cấp trên thành lập đoàn giám sát hoặc trực tiếp cử đại diện giám sát việc tổ chức thực hiện lấy ý kiến.

- *Tổ chức thẩm tra:* Ủy ban MTTQ cấp trên có kế hoạch thẩm tra, đánh giá việc tổ chức lấy ý kiến của Ủy ban MTTQ cấp dưới. Đối với những hồ sơ phát hiện có vấn đề hoặc có khiếu kiện, khiếu nại, phản ánh việc tổ chức lấy ý kiến không đảm bảo theo quy định thì Ủy ban MTTQ cấp trên trực tiếp chỉ đạo thực hiện lấy ý kiến lại đảm bảo theo quy định, đồng thời có hình thức xử lý đối với tập thể, cá nhân vi phạm quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ủy ban MTTQ huyện

- Xây dựng hướng dẫn lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới triển khai đến Ủy ban MTTQ các xã tổ chức thực hiện đảm bảo đồng bộ và hiệu quả.

- Phối hợp với Ban Chỉ đạo xây dựng nông thôn mới huyện và các cơ quan liên quan triển khai thực hiện việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới đảm bảo đúng quy trình và nội dung hướng dẫn.

- Phối hợp và hướng dẫn Ủy ban MTTQ xã tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đảm bảo tính khách quan, thực chất, hiệu quả.

- Xây dựng dự toán và hướng dẫn Ban Thường trực Ủy ban MTTQ xã lập dự toán thực hiện nhiệm vụ lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới gửi Ủy ban nhân dân và đơn vị chức năng cùng cấp để bố trí kinh phí thực hiện.

- Phối hợp tổ chức, hiệp thương, phân công nhiệm vụ cho các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp trong quá trình tổ chức thực hiện. Kịp thời kiến nghị những nội dung chưa phù hợp; đề xuất những giải pháp, cách làm hiệu quả tại các địa phương; biểu dương, khen thưởng các tổ chức, cá nhân có nhiều thành tích xuất sắc trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Kiểm tra, giám sát, thẩm định, thẩm tra kết lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới đảm bảo đúng yêu cầu, quy định trong quá trình tổ chức thực hiện.

2. Ủy ban MTTQ các xã

- Căn cứ vào hướng dẫn của Ủy ban MTTQ huyện tổ chức triển khai thực hiện lấy ý kiến hài lòng người dân đảm bảo đúng quy định.

- Phối hợp với Ban Chỉ đạo xây dựng nông thôn mới xã và các cơ quan liên quan triển khai thực hiện việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới đảm bảo đúng quy trình và nội dung hướng dẫn.

- Xây dựng dự toán đề nghị cấp kinh phí lấy ý kiến hài lòng người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới, nông thôn mới nâng cao, nông thôn mới kiểu mẫu.

3. Kinh phí tổ chức thực hiện

- Kinh phí thực hiện theo Thông tư số 53/2022/TT-BTC ngày 12/8/2022 của Bộ Tài chính về Quy định quản lý và sử dụng kinh phí sự nghiệp từ nguồn ngân sách Trung ương thực hiện Chương trình mục tiêu Quốc gia xây dựng nông thôn mới và Thông tư số 121/2017/TT-BTC ngày 15/11/2017 của Bộ Tài chính về hướng dẫn quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện Cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”.

- Căn cứ tình hình thực hiện của địa phương, hằng năm Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ cấp xã phối hợp với Ban Chỉ đạo xây dựng nông thôn mới cùng cấp lập dự toán kinh phí tổ chức thực hiện lấy ý kiến sự hài lòng của người dân tại địa phương trình cấp có thẩm quyền phê duyệt.

4. Chế độ báo cáo

Định kỳ 6 tháng, 01 năm, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ các xã tổng hợp đánh giá kết quả việc tổ chức lấy ý kiến gắn với kết quả thực hiện Cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh” của địa phương gửi về Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện để theo dõi, tổng hợp.

Hướng dẫn này thay thế Hướng dẫn số 36/HD-MT ngày 16/11/2021 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện về việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới. Trong quá trình tổ chức thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc cấp xã báo

cáo về Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện để xem xét, điều chỉnh cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- Ban TT, Ban PT Ủy ban MTTQ tỉnh;
- Thường trực Huyện ủy, HĐND, UBND huyện;
- Ban chỉ đạo xây dựng nông thôn mới huyện;
- Phòng NN và PTNT;
- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện;
- Các tổ chức thành viên của Mặt trận;
- Ban Thường trực UBMTTQ các xã;
- Lưu MT.

**TM. BAN THƯỜNG TRỰC
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Đình Dũng